

Καλή πρακτική ενδοεπιχειρησιακής μάθησης σε μικρές επιχειρήσεις και ανάπτυξη στρατηγικών προσεγγίσεων

Αθήνα / 28.11.2016 / Εκδήλωση για το πρόγραμμα
Unions4VET

Παρουσίαση:

Παράδειγμα βέλτιστης πρακτικής από τη Γερμανία

Steffen Reichelt και Jörg Felsch

Ποιοι είμαστε

- Κρατικά αναγνωρισμένος φορέας μετεκπαίδευσης
- Αναγνωρισμένος φορέας παροχής ελεύθερων υπηρεσιών υποστήριξης νέων
- Φορείς: Γερμανική Συνομοσπονδία Συνδικάτων (DGB) / Κέντρα Επιμόρφωσης Ενηλίκων
- Περιεχόμενα: Πολιτική, κοινωνική και ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση νέων και ενηλίκων
- Μορφές: Προγράμματα, σεμινάρια, workshops, ειδικές ημερίδες, μελέτες, αξιολογήσεις
- 25 χρόνια πείρας στη διαχείριση εκπαίδευσης / Καινοτόμος διαχείριση προγραμμάτων
- Συνεργασία με περισσότερους από 350 φορείς εκπαίδευσης και παράγοντες της αγοράς εργασίας σε 12 χώρες
- Συνεργασία με περισσότερες από 600 επιχειρήσεις στο κρατίδιο της Σαξονίας
- Εξειδικευμένο προσωπικό με επιστημονική-παιδαγωγική και επιχειρησιακή πείρα
- Πολλαπλός νικητής του βραβείου καινοτομίας στη μετεκπαίδευση του κρατιδίου της Σαξονίας
- Βραβείο καινοτομίας στη μετεκπαίδευση του Ομοσπονδιακού Ινστιτούτου Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης
- Πιστοποίηση ποιότητας από TÜV Thüringen

Τοποθεσίες



Landesgeschäftsstelle Leipzig

Löhrstraße 17, 04105 Leipzig
Tel.: 0341 71005-0, Fax: 0341 71005-55
E-Mail: leipzig@arbeitundleben.eu



Geschäftsstelle Dresden

Könnertstraße 3, 01067 Dresden
Tel.: 0351 4265820, Fax: 0341 71005-55
E-Mail: dresden@arbeitundleben.eu



Geschäftsstelle Chemnitz

Jägerstraße 8, 09111 Chemnitz
Tel.: 0371 6511766, Fax: 0341 71005-55
E-Mail: chemnitz@arbeitundleben.eu



Jugendbegegnungsstätte Leipzig-Engelsdorf

Werkstättenstraße 4, 04319 Leipzig
Tel.: 0341 6524233, Fax: 0341 71005-55
E-Mail: jugendclub@arbeitundleben.eu



Bildungsstätte Engertstraße

Bietergemeinschaft GABI
c/o Berufsbildungswerk GmbH (bfw)
Engertstraße 31, 04229 Leipzig
Tel.: 0341 231004-18, Fax: 0341 71005-55
E-Mail: gabi@arbeitundleben.eu



Außenstelle Eilenburg

Maxim-Gorki-Platz 1, 04838 Eilenburg
Tel.: 03423 6402023, Fax: 0341 71005-55
E-Mail: eilenburg@arbeitundleben.eu

Ιστορικό

- Κατάσταση στην Ανατολική Γερμανία:
 - Τέλη της δεκαετίας του '90 υψηλή ανεργία στους νέους
 - Μετανάστευση Ανατολικά → Δυτικά
 - Επιχειρήσεις αγωνίζονται να επιβιώσουν οικονομικά
- Προβλήματα πολλών μικρομεσαίων επιχειρήσεων κυρίως στην Ανατολική Γερμανία
 - Χαμηλό εταιρικό κεφάλαιο
 - Έλλειψη χρόνου για μακροπρόθεσμη εξέλιξη του προσωπικού
 - Χαμηλή προθυμία παροχής επαγγελματικής κατάρτισης
 - Εν μέρει λιγοστές γνώσεις για την επαγγελματική κατάρτιση
 - Γραφειοκρατικά εμπόδια για την επαγγελματική κατάρτιση

Ιδέα: Η Εξωτερική Διαχείριση Κατάρτισης βοηθά τις επιχειρήσεις σε όλα τα θέματα ενδοεπιχειρησιακής επαγγελματικής κατάρτισης

... στον φορέα **ARBEIT UND LEBEN Sachsen e.V.**

- Αναπτύχθηκε το 1999 στην περιοχή της Λειψίας, εφαρμόστηκε ως πρότυπο πρόγραμμα σε κρατιδιακό επίπεδο στη Σαξονία και εν τω μεταξύ έχει καθιερωθεί σε ομοσπονδιακό επίπεδο στη Γερμανία (π.χ. JOBSTARTER)
- ... από το 2006 συμμετέχουμε ενεργά στο ομοσπονδιακό πρόγραμμα JOBSTARTER και σχεδόν σε κάθε κύκλο ενίσχυσης

Η πολυετής πείρα μας στην Εξωτερική Διαχείριση Κατάρτισης (EXAM) έχει ουσιαστική σημασία κατά τη δημιουργία τοπικών δομών υποστήριξης της επαγγελματικής κατάρτισης.

Ομάδες-στόχοι

- Μικρομεσαίες επιχειρήσεις από τους τομείς
 - βιοτεχνικών επαγγελμάτων
 - παροχής υπηρεσιών
 - εμπορίου
 - βιομηχανίας
 - κοινωνικών επαγγελμάτων
- Έφηβοι και νεαροί ενήλικες με/χωρίς αρχικές δυσκολίες
- Τοπικοί φορείς επαγγελματικής εκπαίδευσης (δίκτυα)

Υπηρεσίες για επιχειρήσεις

- Παροχή συμβουλών στην επιχείρηση κατάρτισης (εξέλιξη προσωπικού, επαγγελματική εκπαίδευση, προσδιορισμός αναγκών, νομοθεσία, επαγγελματικά πεδία, προγράμματα ενίσχυσης κ.ά.)
- Βοήθεια στην προσέλκυση και επιλογή καταρτιζομένων
- Συντονισμός και επεξεργασία της σύμβασης επαγγελματικής κατάρτισης
- Αίτηση καταχώρησης στο μητρώο συμβάσεων επαγγελματικής κατάρτισης
- Επεξεργασία, αιτήσεις, υποστήριξη
- Εγγραφή στην επαγγελματική σχολή
- Στήριξη κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής κατάρτισης
- Προκαταρκτικές εξετάσεις, καταλληλότητα εκπαιδευτών, προσωπική και επαγγελματική
- Βοήθεια στην απόκτηση της άδειας εκπαιδευτή

Υπηρεσίες για επιχειρήσεις

- Εκπόνηση ερωτηματολογίων για επιχειρήσεις κατάρτισης
- Επιλογή εκπαιδευτή/εκπαιδευτριάς
- Συντονισμός της εκπαίδευσης (μαζί με την επιχείρηση κατάρτισης)
- Προτάσεις και οργάνωση συνοδευτικών υποστηρικτικών μέτρων

- **Εκπόνηση και συντονισμός του ενδοεπιχειρησιακού προγράμματος κατάρτισης**
- **Διαπίστωση: Τι λείπει στην επιχείρηση?**
- **Οργάνωση και συντονισμός αναγκαίας συνδυασμένης κατάρτισης**
- **Επιλογή των εξωεπιχειρησιακών κέντρων κατάρτισης**



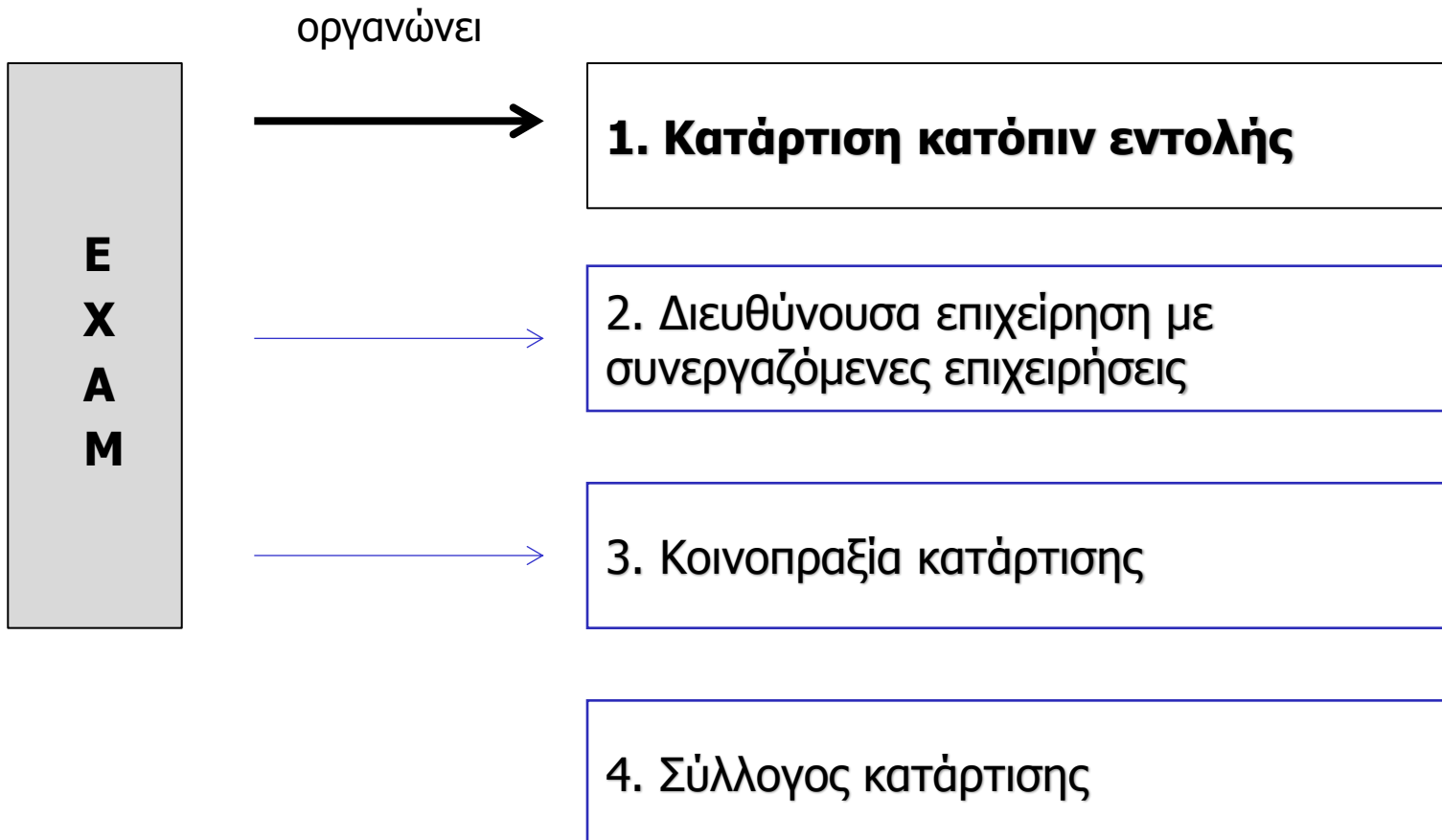
Βοήθεια με την οργάνωση συνδυασμένης κατάρτισης

Ορισμός – Συνδυασμένη κατάρτιση

«Για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των εκπαιδευτών μπορούν να συνεργαστούν πολλά φυσικά ή νομικά πρόσωπα στο πλαίσιο ενός συνδέσμου επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, εφόσον εξασφαλίζεται η ευθύνη για τα μεμονωμένα κομμάτια της επαγγελματικής κατάρτισης καθώς και για τη συνολική διάρκεια της κατάρτισης (συνδυασμένη κατάρτιση).»

Άρθρο 10 παρ. 5 του Νόμου για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (BBiG), όπως ισχύει από τις 23.05.2005

Συνδυασμένη κατάρτιση στην EXAM



Είδη συνδυασμένης κατάρτισης

1. Κατάρτιση κατόπιν εντολής

- Μέσο αξιοποίησης ελεύθερων θέσεων επαγγελματικής κατάρτισης σε επιχειρήσεις ή παρόχους εκπαίδευσης

(Ιδιαιτερότητα στην Ανατολική Γερμανία: Εφαρμογή κυρίως μεταξύ επιχείρησης και παρόχου εκπαίδευσης)

2. Διευθύνουσα επιχείρηση με συνεργαζόμενες επιχειρήσεις

- Η κύρια επιχείρηση συνάπτει τις συμβάσεις επαγγελματικής κατάρτισης και εκπαιδεύει ως επί το πλείστον η ίδια
- Οι συνεργαζόμενες επιχειρήσεις χρησιμοποιούν την τεχνογνωσία και τα μέσα της διευθύνουσας επιχείρησης για να αυξήσουν την ποιότητα της δικής τους επαγγελματικής κατάρτισης

Είδη συνδυασμένης κατάρτισης

3. Κοινοπραξία κατάρτισης

- Οι επιχειρήσεις εκπαιδεύουν παράλληλα και ισότιμα
- Εφαρμογή συστήματος εκ περιτροπής

4. Σύλλογος κατάρτισης

- Οι επιχειρήσεις εκπαιδεύουν οι ίδιες
- Ο σύλλογος συνάπτει τις συμβάσεις επαγγελματικής κατάρτισης
- Ο σύλλογος αναλαμβάνει το διοικητικό/οργανωτικό κομμάτι

Πλεονεκτήματα της συνδυασμένης κατάρτισης

- Για την επιχείρηση (πιο εύκολη) είσοδος στον τομέα της κατάρτισης
- Δυνατότητα έναρξης παροχής κατάρτισης ακόμα και χωρίς πλήρη μέσα κατάρτισης
- Από κοινού μάθηση με συνομήλικους
- Επαγγελματική ικανότητα δράσης στο επίκεντρο
- Δυνατότητα πιο εντατικής βασικής κατάρτισης και εξειδίκευσης
- Αύξηση της ποιότητας στον τομέα της κατάρτισης
- Διαμόρφωση της κατάρτισης με ποικιλόμορφο και πιο ενδιαφέρον τρόπο

Η Εξωτερική Διαχείριση Κατάρτισης εγγυάται στην επιχείρηση την προσαρμόσιμη, αποτελεσματική και εξαιρετικά ποιοτική συμμετοχή συνεργαζόμενων εταίρων.

Παράδειγμα στην πράξη

Παράδειγμα συνδυασμένης κατάρτισης (κατάρτιση κατόπιν εντολής)

- 1 εκπαιδευτικός φορέας σχετικός με τον κλάδο, 17 απασχολούμενοι
- 57 συνεργαζόμενες επιχειρήσεις στον τομέα της πρώτης επαγγελματικής κατάρτισης με 470 καταρτιζόμενους
- Ειδικοί τομείς: Μεταλλικές κατασκευές, ηλεκτροτεχνία, φυσικές επιστήμες και εμπορικός τομέας

Υπηρεσίες για τις επιχειρήσεις

- Διαφήμιση στην ιστοσελίδα και σε ειδικές διαδικτυακές πύλες για καταρτιζόμενους
- Προεπιλογή προσωπικού με τεστ καταλληλότητας, δοκιμασίες και συνεντεύξεις
- 2 φορές τον χρόνο «ημέρα ελεύθερης προσέλευσης» με συμμετοχή των επιχειρήσεων
- Επισκέψεις σε σχολές με εντολή των επιχειρήσεων
- Κοινή παρουσία σε εκθέσεις με συμμετοχή των συνεργαζόμενων εταιρών
- ...

Περιεχόμενα

- Στόχος της επαγγελματικής κατάρτισης:
Ανάπτυξη της επαγγελματικής ικανότητας δράσης
- Επαγγελματική, τεχνική και κοινωνική ικανότητα
- Η ενότητα επαγγελματικής κατάρτισης και αγωγής αποτελεί ταυτόχρονα απαίτηση και πρόκληση
- Πλαίσιο κατάρτισης – λίγα σχετικά με τη μετάδοση κοινωνικής ικανότητας, καθόλου προγραμματισμένος χρόνος

Γι' αυτό, οι ιδιωτικές πρωτοβουλίες, τα προγράμματα ... έχουν ζήτηση!

Βασικά ερωτήματα

Πώς μπορεί να διαμορφωθεί μακροπρόθεσμα η κοινωνική μάθηση στο πλαίσιο της επαγγελματικής κατάρτισης;

Πώς μπορούμε να οργανώσουμε εμπειρικά και αισθητά την κοινωνική μάθηση για τους καταρτιζόμενους;

Πώς δημιουργούμε προκλήσεις για τους καταρτιζόμενους στο πλαίσιο της κοινωνικής μάθησης;

Αναγκαιότητα αλλαγής οπτικής γωνίας!

Μία οδός: «Μάθηση σε ξένο περιβάλλον!»

Αναζήτηση ιδεών

Μια ιδέα θα μπορούσε να ήταν:

- η τοποθέτηση καταρτιζομένων σε ένα σταθμό προσχολικής αγωγής ή σε τάξεις του Δημοτικού ως βοηθών ανάγνωσης

Δεν είναι αρκετά ξένο το περιβάλλον!

Τελικά επιλέχθηκαν μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων και κέντρα εργασίας ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Προετοιμασία

Τι έπρεπε να γίνει:

- Να δώσουν τη συγκατάθεσή τους οι επιχειρήσεις
- Να συμφωνήσουν με την ιδέα οι μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων και τα κέντρα εργασίας ατόμων με ειδικές ανάγκες
- Να επιλεγεί η χρονική στιγμή (από άποψη επαγγελματικής κατάρτισης)
- Να συμμετάσχουν οι «πράττοντες», οι καταρτιζόμενοι

Προετοιμασία

- Όλες οι επιχειρήσεις έδωσαν τη συγκατάθεσή τους!
- Έξι μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων και ένα κέντρο εργασίας ατόμων με ειδικές ανάγκες δήλωσαν πρόθυμοι να συνεργαστούν
- Στο χρονικό διάστημα από Φεβρουάριο μέχρι Απρίλιο προγραμματίστηκαν 4 εβδομάδες
- Έπρεπε να προγραμματιστεί επιπλέον μια 5^η εβδομάδα
- 57 από 88 καταρτιζόμενοι (από 23 συνεργαζόμενες επιχειρήσεις) του 1^{ου} έτους κατάρτισης από βιοτεχνικά/τεχνικά επαγγελματικά πεδία συμμετείχαν οικειοθελώς.

Διεξαγωγή

Εργασίες κατά τη διάρκεια της εβδομάδας πρακτικής άσκησης:

- Βοήθεια σε όλες τις καθημερινές δραστηριότητες, όπως π.χ. ψώνια, περίπατος, μαγείρεμα
- Συνοδεία των ενοίκων σε επισκέψεις σε γιατρούς
- Υποστήριξη κατά τη διαμόρφωση του ελεύθερου χρόνου, όπως μπόουλινγκ, μπίνγκο, γυμναστική ή εξάσκηση μνήμης
- Συνοδεία σε ατομικές θεραπείας, όπως ανάγνωση, βιογραφικές συνομιλίες
- Χορήγηση τροφής σε ασθενείς με άνοια
- Συμμετοχή και συνεργασία σε παραγωγικές διαδικασίες του κέντρου εργασίας ατόμων με ειδικές ανάγκες

Παρακολούθηση

- Οι καταρτιζόμενοι κλήθηκαν πριν και μετά την εβδομάδα να αξιολογήσουν τον εαυτό τους αναφορικά με διάφορες ικανότητες και δεξιότητες (ενσυναίσθηση, ομαδικό πνεύμα, ευελιξία, ικανότητα διαχείρισης συγκρούσεων, ανεκτικότητα κτλ.)
- Η ανάλυση αυτής της αξιολόγησης πριν και μετά επιτρέπει την εξαγωγή προσεκτικών συμπερασμάτων για την αλλαγή της οπτικής γωνίας των καταρτιζομένων, αν και η διαπίστωση μακροπρόθεσμων αλλαγών είναι δυνατή μετά την παρέλευση μεγαλύτερου χρονικού διαστήματος από την εβδομάδα μάθησης.

Αποτέλεσμα

- Η μεγαλύτερη αύξηση παρατηρείται στην **ενσυναίσθηση**.
- Αλλά και στην **ανεκτικότητα**, την **ευελιξία** και την ερώτηση της **εκτίμησης της αξίας της προσωπικής επαγγελματικής κατάρτισης** παρατηρούνται σαφή οφέλη.
- Σχετικά σταθερή παραμένει η αξιολόγηση όσον αφορά την **αντιμετώπιση αποτυχιών** καθώς και τα **δυνατά και αδύνατα σημεία**. Αυτοί οι τομείς ικανοτήτων παρουσιάζουν και τις υψηλότερες αρχικές τιμές. Εδώ φαίνεται ότι η αυτοεικόνα είναι καλά εδραιωμένη.

Εμπειρίες που διαμορφώνουν

Μέσω της πρόκλησης για αλλαγή οπτικής γωνίας ενισχύθηκαν οι **προσωπικές και κοινωνικές ικανότητες**.

Οι συμμετέχοντες ...

- Έμαθαν να αντιδρούν με ευελιξία σε νέες και ασυνήθιστες καταστάσεις
- Γνώρισαν τα δικά τους δυνατά και αδύνατα σημεία
- Ενίσχυσαν τις επικοινωνιακές τους ικανότητες
- Ανέπτυξαν κατανόηση και ενσυναίσθηση για ανθρώπους με άλλες συνθήκες ζωής
- Διεύρυναν το ρεπερτόριο συμπεριφοράς τους
- Έμαθαν να προσαρμόζονται σε άλλους ανθρώπους ή ομάδες και απέκτησαν καινούριες εμπειρίες ρόλων

Συμπέρασμα

«Αυτό το πρόγραμμα μπορεί να υλοποιηθεί μόνο στο πλαίσιο της συνδυασμένης κατάρτισης.»

Ο συνδυασμός ...

- οργάνωσης προγράμματος,
- κοινωνικοπαιδαγωγικής στήριξης των καταρτιζομένων,
- προετοιμασίας των ιδρυμάτων,
- διαχείρισης των συμμετεχόντων και
- κατάλληλης «προσθήκης» στο πλαίσιο κατάρτισης (πρόσθετα προσόντα με πιστοποιητικό)

αποτελεί σημαντική εγγύηση επιτυχίας για την επίτευξη της **ενδοεπιχειρησιακής μάθησης** και δημιουργεί δυνατότητες για **στρατηγικές προσεγγίσεις**.

Feedback των καταρτιζομένων

- «Μετά την εβδομάδα έχω **περισσότερο σεβασμό** για τα γηρατειά και τους ηλικιωμένους ανθρώπους. Πριν δεν είχα ιδιαίτερη σχέση με ηλικιωμένους ανθρώπους, αλλά αυτή την εβδομάδα ήρθα σε επαφή με διάφορες ιστορίες της μοίρας και πλέον σκέφτομαι διαφορετικά για τους ηλικιωμένους ανθρώπους.»
- «Αυτή την εβδομάδα έφτασα μερικές φορές **στα όριά μου** αναφορικά με αυτά που έζησα. Παρατήρησα ότι βοηθάει να παραμένεις ψυχραιμος, κυρίως όταν έρχεσαι αντιμέτωπος με δύσκολες καταστάσεις. Θα ήθελα να το κρατήσω αυτό και στο πλαίσιο της κατάρτισης, μερικές φορές θα ήθελα να είχα **περισσότερη ψυχραιμία.**»
- «Νομίζω ότι τώρα πλησιάζω τους άλλους ανθρώπους **πιο ανοιχτά και με μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση.** Δεν πρέπει να έχουμε **προκαταλήψεις** απέναντι σε άλλους ανθρώπους, ανεξάρτητα από την εμφάνισή τους.»

Feedback των ιδρυμάτων

- «Οι ένοικοι μεταφέρουν με ευχαρίστηση την πείρα της ζωής τους στους νέους, ανταλλάσσουν απόψεις και ενδιαφέρονται για κάθε είδους νεωτερισμούς. Οι νέοι έδειξαν και αυτοί στις συζητήσεις ότι η εργασία με τους ηλικιωμένους εκφράζει μια απίστευτη χαρά για τη ζωή με μεγάλη ευγνωμοσύνη.» (Curanum Merseburg)
- «Πολλοί ένοικοι μας πλησίασαν, μας έκαναν θετικά σχόλια και επίσης μας είπαν ότι ο χρόνος πέρασε πάρα πολύ γρήγορα. Η συντροφιά των νέων ανθρώπων εκτιμήθηκε πολύ από αρκετούς ενοίκους και επέφερε επιπλέον αλλαγή στην καθημερινότητα.» (εργοθεραπεύτρια στη μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων Seniorenresidenz am Hufeisensee ProCurand)
- «Η εβδομάδα πρόσφερε πολλά και στις δύο πλευρές. Ήμουν πολύ ικανοποιημένη με το ενδιαφέρον και τον ενθουσιασμό των καταρτιζομένων. Απέκτησαν μια νέα πολύπλευρη εικόνα για τους ηλικιωμένους ανθρώπους καθώς και για όλον τον τομέα της φροντίδας ηλικιωμένων.» (εργοθεραπεύτρια στον οικο ευγηρίας Altenpflegeheim Riebeckpark)

Σας ευχαριστούμε για την προσοχή σας

Ας ξεκινήσουμε τη συζήτηση ...

ARBEIT UND LEBEN Sachsen
Löhrstraße 17
04105 Leipzig

Tel.: 0341 / 71005-0
E-Mail: info@arbeitundleben.eu
Web: www.arbeitundleben.eu